

# Entgeltbestimmungen (EB)

## Internet & Kabel TV Fiber Business

Gültig ab November 2024

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Business Fiber 1, Business Fiber 2, Business Fiber 3, Business Fiber 4, Business Fiber S1, Business Fiber S2, Business Fiber S3 und Kabel TV Business über Glasfaser

<b>Herstellungskosten</b>	Nach Aufwand	
<b>Techniker Einsatz</b>	65,84 € / Stunde	
<b>Tarifwechsel</b>	Upgrade	Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 24-monatige Vertragsbindung	
<b>Mahngebühren</b>	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>	
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	7,50 €
	Modemsperre	30,00 €
<b>Vertragsübertragung</b>	Kostenlos	
<b>Anschluss-Adresswechsel</b>	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand
<b>E-Mail Änderung</b>	Kostenlos	
<b>Datenmenge "flat-fair use"</b>	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
<b>Bridgemodem / Router</b>	Ein Bridgemodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter als Leihgerät zur Verfügung gestellt. Das Leihgerät ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert erfolgt eine teilweise Verrechnung.	
<b>Bezahlung</b>	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	
<b>Mindestvertragsdauer</b>	<b>Mindestvertragsdauer:</b> 24 Monate ab Verrechnungsbeginn	
<b>Kündigungsfrist</b>	<b>Kündigungsfrist:</b> 1 Monat nach Erhalt der Kündigung	

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen				Kosten monatlich	
						netto	brutto
	Kabel TV Einzelanschluss					15,18 €	16,70 €
Kabel TV Gastro / Hotel / Vermietung	auf Anfrage						

Internet Fiber Basic	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload			netto	brutto
	KBHnet Glasfasernetz - Tarife SLA Fiber Basic						
<input type="checkbox"/> Business Fiber 1	250	100	flat - (fair use)	nach Aufwand	59,00 €	70,80 €	
<input type="checkbox"/> Business Fiber 2	500	250			79,00 €	94,80 €	

Internet Fiber Professional	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload			netto	brutto
	KBHnet Glasfasernetz - Tarife SLA Fiber Professional (inkl. 365-Tage Bereitschaftsdienst)						
<input type="checkbox"/> Business Fiber 3	750	250	flat - (fair use)	nach Aufwand	129,00 €	154,80 €	
<input type="checkbox"/> Business Fiber 4	1000	350			179,00 €	214,80 €	
<input type="checkbox"/> Business Fiber S1	500	500			170,00 €	204,00 €	
<input type="checkbox"/> Business Fiber S2	750	750			280,00 €	336,00 €	
<input type="checkbox"/> Business Fiber S3	1000	1000			480,00 €	576,00 €	
Weitere Bandbreiten sowie exklusive Anbindungen auf Anfrage							

IP	<input type="checkbox"/> Business Fixe öffentl. IP	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse	8,33 €	9,99 €
	<input type="checkbox"/> IP Netz	monatlicher Aufpreis für 1 IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen)	auf Anfrage	

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.			
--------	--	--	--	--

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter [www.kbhnet.at](http://www.kbhnet.at) oder können Sie per Mail [info@kbhnet.at](mailto:info@kbhnet.at) anfordern.  
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



Dienst funktioniert voraussichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

# Leistungsbeschreibung (LB)

## Internet & Kabel TV Fiber Business

Gültig ab November 2024

Gültig für die Tarife: Business Fiber 1, Business Fiber 2, Business Fiber 3, Business Fiber 4, Business Fiber S1, Business Fiber S2, Business Fiber S3 und Kabel TV Business über Glasfaser.

Diese Tarife werden nach dem „Fiber to the Home“ Prinzip über Glasfaser hergestellt.

Tarife im KBHnet Glasfasernetz									
Glasfaser Internet / Kabel TV über Glasfaser	Tarifname	Business Fiber 1	Business Fiber 2	Business Fiber 3	Business Fiber 4	Business Fiber S1	Business Fiber S2	Business Fiber S3	Kabel TV Business
	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	250	500	750	1000	500	750	1000	✖
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	100	250	250	350	500	750	1000	✖
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	213	425	638	850	425	638	850	✖
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	85	213	213	298	425	638	850	✖
	Datenvolumen	unbegrenzt							✖
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	gegen Aufpreis							✖
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	statisch: ✖ dynamisch: ✔ auf Wunsch kostenlos		statisch: gegen Aufpreis dynamisch: ✔ auf Wunsch kostenlos					✖
		✖		IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis					✖
Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis							✔	
Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u							✖	
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten		✔ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)						✖
	E-Mail Postfach		5 GB						✖
	POP3   IMAP		✔   ✔						✖
	Mailweiterleitung möglich		✔						✖
	Virenschutz und Spamfilter		✔						✖
SLA Business	Kundendienst Werktags <div>Mo – Do 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00</div> <div>Fr 08:00 – 12:00</div>		✔ Störungsannahme ✔ Störungsbehebung						
	Notdienst 365 Tage 08:00 – 18:00 Uhr		SLA Fiber Basic: ✔ Störungsannahme ✖ Störungsbehebung		SLA Fiber Professional: ✔ Störungsannahme ✔ Störungsbehebung				
	Reaktionszeit		max. 6 Stunden		max. 3 Stunden				

✓ = enthalten / möglich ✗ = nicht enthalten / nicht möglich

\* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

\*\* Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.